



MERYEM ÖZGÜRBÜZ

Anschrift: Dückegasse 3/2 318.1 Vienna/Austria
Telefon: +43 699 816 948 63
Email: meryemzrz47@gmail.com
Geboren: 01.01.2005 in Istanbul

PROFIL

Engagierte Wirtschaft-Studentin mit solider Grundlage in Betriebswirtschaft, Buchhaltung und Informatik. Praktische Erfahrung in computergestützter Buchführung sowie sicherer Umgang mit Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Grundkenntnisse in Java-Programmierung sowie rechtliches Verständnis für EU- und Unternehmensstrukturen. Zielorientiert, teamfähig und motiviert, theoretisches Wissen in der Praxis anzuwenden und sich kontinuierlich weiterzuentwickeln.

PRAKTISCHE ERFAHRUNG

Gastgewerbemanagement , Annem Suits (Sommerjob) Jun 2020 - Aug 2025

- Täglicher Gästekontakt und Verbesserung der mündlichen Deutschkenntnisse durch aktiven Service.
- Unterstützung bei Reservierungen und Aufgaben an der Rezeption in einem familiengeführten Gästehaus.
- Mitarbeit im täglichen Ablauf und Einblick in organisatorische Prozesse im Gastgewerbe.

Vertrieb und Projektmanagement, Topkapı Endüstri Malları Ticaret (Praktikum) Jul 2022 - Aug 2022

- Vertriebsabteilung: Unterstützung bei Produktaktualisierungen und Entwicklung von Strategien zur Steigerung der Kundenbindung.
- Projektabteilung: Einblicke in Projektplanung und -umsetzung; Mitarbeit bei der Identifizierung von Verbesserungspotenzialen.
- Serviceabteilung: Beobachtung von Serviceprozessen und Analyse von Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

Kellnerin, La Tavolozza Okt 2024 - Apr 2025

- Verbesserung meiner Deutschkenntnisse durch tägliche Kundeninteraktionen. Kenntnisse über die italienische Küche erworben und meine Fähigkeiten im Service sowie in der zwischenmenschlichen Kommunikation gestärkt.

Event-Assistentin, Meet-Point Tailor Made Travel Agency Jan 2025 - Feb 2025

- Organisation der regionalen Planung und Restaurantreservierungen für ankommende Reisegruppen aus der Türkei.
- Empfang der Gäste am Flughafen und Unterstützung vor Ort während ihres Aufenthalts.
- Unterstützung bei der Kommunikation auf Deutsch zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs und zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.

SCHULBILDUNG

Österreichisches St. Georgs-Kolleg Istanbul Sep 2019 - Jun 2024

Handelsakademieabschluss

- Mit Matura abgeschlossen

Bachelor in Wirtschaftsuniversität Vienna Sep 2025 - Present

Wirtschafts- und Sozialwissenschaften

- Zweite Semester

FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

- **IT-Kenntnisse:** MS Office Programme, HTML, CSS, Java
- **Sprachen:** Englisch (B2), Deutsch (C1), Türkisch (Muttersprache)